

MODE D'EMPLOI ET D'ENTRETIEN DU SAC KENTI

Version à jour - Mai 2024

1. Avant d'utiliser le sac Kenti, assurez-vous que la batterie est bien chargée.
2. Pour charger la batterie, utilisez la station de charge de la batterie (boîtier) fournie par Kenti. Cette station est placée dans un boîtier métallique muni d'une porte et d'une serrure, spécialement conçue pour accueillir les chargeurs de batteries. Ce boîtier est également un système de sécurité supplémentaire lors du stockage et la charge des batteries.
3. Installez cette station de charge (boîtier) dans un endroit aéré et sec, où la température ambiante n'est pas élevée, et éloigné de tout matériau inflammable tel que papier, carton, bois, tissu, produits chimiques, ou matériel électrique. Branchez la station à une prise 220V en respectant le règlement général sur les installations électriques - RGIE (ou autres normes équivalentes), et assurez-vous que l'installation est branchée sur un circuit indépendant. Utilisez un câblage et un disjoncteur correctement dimensionnés, avec une prise terre appropriée, et veillez à respecter tous les autres aspects de sécurité liés aux installations électriques.

Procédure de recharger de la batterie :

4. Retirez la batterie de l'intérieur du sac Kenti en ouvrant la fermeture éclair du compartiment supérieur. Localisez le câble d'alimentation de la batterie, débranchez-le du système de réchauffement en **TIRANT TOUJOURS SUR LES CONNECTEURS et JAMAIS SUR LES CÂBLES**. Retirez ensuite la batterie du sac Kenti.
5. Ensuite : 1) placez la batterie à l'intérieur de la station de charge (boîtier) en position vertical (debout) avec le fil sortant vers le haut ; 2) Connectez le câble de chaque batterie à son emplacement respectif à l'intérieur du boîtier ; 3) Fermez et verrouillez la porte du boîtier, 4) Appuyez sur le bouton ON (vert) et assurez-vous que le voyant vert s'allume ; 5) Assurez-vous que la multiprise des chargeurs est allumée (situées derrière le boîtier supérieur).
6. Lorsque la batterie est déchargée, le voyant vert sur le chargeur auquel le câble de la batterie est connecté affichera une lumière rouge. Après une charge complète, le voyant deviendra vert.
7. Après environ 5 heures de charge, le voyant vert du boîtier s'éteindra, indiquant que toutes les batteries ont été chargées
8. Avant de commencer les livraisons, retirez les batteries du boîtier et placez-les dans le compartiment spécifique à l'intérieur du sac Kenti. Connectez la batterie au sac Kenti uniquement au début du service de chaque livreur.
9. Vérifiez toujours que le boîtier est correctement branché : 1) Vérifiez que le câble du boîtier est correctement connecté à la prise 220V ; 2) Vérifiez que la multiprise est allumée et que le voyant est allumé - Si ce n'est pas le cas, éteignez puis rallumez l'interrupteur multiprise en vous assurant que le voyant de la multiprise est allumé.
10. Surveillez le processus de recharge de la batterie et, en cas de dysfonctionnement, débranchez le boîtier et le câble du chargeur de la prise pour interrompre le chargement, puis informez Kenti sans délai.

Pour les restaurants fonctionnant en deux services (déjeuner et dîner) et souhaitant optimiser l'utilisation des batteries pour le deuxième service :

11. Nous recommandons de placer la batterie de chaque sac Kenti utilisé lors du premier service à l'intérieur du boîtier pour être rechargée avant le début du deuxième service.
12. IMPORTANT : N'attendez pas la fin du premier service pour mettre toutes les batteries en même temps à l'intérieur du boîtier de chargement. Au fur et à mesure que les livreurs arrivent avec la dernière livraison du premier service, retirez la batterie du sac Kenti et placez-la à charger à l'intérieur du boîtier. N'oubliez pas que cet intervalle entre les services est court et que chaque minute de charge de la batterie permettra une meilleure utilisation du sac Kenti durant le deuxième service.

Recommandation pour le stockage des batteries :

13. Lorsque les sacs Kenti ne sont pas utilisés, retirez les batteries des sacs Kenti et rangez-les à l'intérieur de la borne de recharge (boîtier), avec la porte correctement fermée et verrouillée.

Alternative de recharge non recommandée par Kenti :

14. Kenti recommande que les batteries soient TOUJOURS chargées et stockées à l'intérieur du boîtier afin de garantir une meilleure sécurité .
15. Cependant, si pour une raison quelconque il s'avère nécessaire de charger une batterie sans utiliser la station de recharge (boîtier), **il est impératif que la batterie soit retirée du sac Kenti pour être chargée avec le chargeur de batterie fourni par Kenti**, qui doit être connecté à une prise conforme au règlement général sur les installations électriques - RGIE (ou autres normes équivalentes) dans un endroit aéré et sans humidité, où la température ambiante n'est pas élevée et loin de matériaux inflammables tels que papier, carton, bois, plastiques, chiffons, tissu, produits chimiques, électriques, le sac Kenti lui-même, etc.
16. Lorsque le voyant du chargeur devient « vert », cela signifie que la batterie est 100% chargée. Débranchez le câble de la batterie du câble du chargeur et débranchez le chargeur de la prise.
17. Ne chargez jamais la batterie lorsqu'elle se trouve à l'intérieur du sac Kenti.
18. Il est impératif que l'installation électrique utilisée pour recharger la batterie soit conforme au règlement général sur les installations électriques - RGIE (ou autres normes équivalentes) et ait été faite par un électricien ou un ingénieur professionnel compétent.
19. Important : Pendant la recharge des batteries, il est essentiel de surveiller attentivement tout dysfonctionnement éventuel. En cas de problème, débranchez immédiatement le câble du chargeur de la prise pour interrompre le processus de charge et informez Kenti.

Lors de l'utilisation du sac Kenti :

20. Lorsque vous allez utiliser le sac Kenti, ouvrez la fermeture du « Compartiment de la batterie » situé sur le dessus du sac Kenti, mettez la batterie correctement chargée dans le sac Kenti et rebranchez le câble d'alimentation de la batterie au câble du système de réchauffement. Le sac Kenti sera prêt à chauffer lorsqu'un emballage alimentaire sera inséré à l'intérieur (« compartiment pour aliments chauds »).
21. Les emballages contenant des aliments froids ou des canettes de boissons gazeuses doivent être déposés dans le « Compartiment pour aliments froids » situé en haut du sac Kenti.

22. Les emballages alimentaires chauds (papier, carton ou aluminium) doivent être posés dans le « compartiment pour aliments chauds » afin qu'ils soient en contact direct avec la plaque métallique chauffée (évitiez « d'empiler » les emballages alimentaires, car cela pourrait affecter la chaleur de l'emballage situé au-dessus en raison d'une perte de conductivité thermique).
23. Important : ne posez pas la main sur la plaque métallique chauffée. Il y a un risque de brûlure !
24. Ne placez pas d'emballages en plastique, de polystyrène ou tout autre matériaux sensible à la chaleur directement au contact avec la plaque métallique chauffée à l'intérieur du sac Kenti.
25. Il est de la responsabilité des restaurants et autres établissements sous contrat avec Kenti de fournir des gants thermiques (Équipements de Protection Individuelle - EPI) aux professionnels utilisant les sacs Kenti. Toute personne amenée à utiliser le sac Kenti doit respecter l'ensemble des normes de sécurité et l'ensemble des dispositions du présent mode d'emploi et d'entretien du sac.
26. Les livreurs doivent vérifier que les fermetures éclair du sac Kenti sont bien fermées avant l'utilisation.
27. Une fois arrivé à destination, le livreur ne doit retirer les aliments du sac Kenti que lorsque le client est présent et prêt à recevoir la nourriture, afin de garder la nourriture au chaud.
28. Le livreur doit demander au client de tenir les emballages par le côté (dans le cas de cartons) ou par le haut des sacs en carton afin d'éviter tout risque de brûlure pour le client.

Nettoyage des sacs Kenti :

29. Partie interne : Nettoyez la partie interne du sac uniquement avec un chiffon propre humidifié avec de l'eau ou du savon neutre (ne jamais verser de l'eau à l'intérieur du sac Kenti ni utiliser de chiffon trop mouillé) ; Ne pas utiliser d'éponges, de laine d'acier, produits abrasifs, inflammables ou allergiques ; Ne laissez pas l'emballage (avec ou sans nourriture) à l'intérieur du sac Kenti lorsqu'il n'est pas utilisé pour la livraison. Nettoyez les côtés du plateau en aluminium.
30. IMPORTANT : La partie inférieure à l'intérieure du couvercle (sous la boîte en polystyrène) doit être nettoyée régulièrement, car des restes de nourriture peuvent tomber entre la boîte en polystyrène et le couvercle si un emballage alimentaire s'ouvre.
31. Partie externe : Nettoyez la partie externe avec un chiffon propre humidifié avec de l'eau ou du savon neutre (ne versez jamais de l'eau directement sur le sac Kenti) ; Ne pas utiliser d'éponges, de laine d'acier, des produits abrasifs, inflammables, allergiques ou toute substance pouvant tacher ou changer la couleur du couvercle du sac Kenti. Ne nettoyez pas le sac Kenti lorsque le câble du système de réchauffement est connecté à la batterie. Le nettoyage doit être effectué lorsque le sac Kenti est éteint.

Recommandations au responsable de la livraison du restaurant :

32. Il est de la responsabilité des restaurants de définir et de former le professionnel qui se chargera du retrait de la batterie du sac Kenti, de sa mise en charge et de son remplacement dans le sac avant utilisation comme indiqué dans ce mode d'emploi. Nous déconseillons fortement que cette activité soit effectuée par les livreurs.
33. À la fin des livraisons et ce pour chaque service (midi et soir), chargez la batterie jusqu'à ce que le voyant du chargeur devienne vert afin qu'elle soit prête pour les livraisons suivantes, selon les instructions de ce mode d'emploi. Il est impératif de retirer systématiquement la batterie des sacs Kenti et de la charger à l'extérieur

du sac, dans un espace aéré et sec, éloigné des substances inflammables, sous la supervision d'un responsable du processus de chargement.

34. Important : évitez de laisser la batterie se décharger complètement.
35. Vérifiez quotidiennement la propreté, l'hygiène et le fonctionnement du sac Kenti. S'il y a un signe de dysfonctionnement, n'utilisez pas le sac Kenti et signalez-le à Kenti.
36. Rangez toujours les batteries à l'intérieur de la station de charge avec la porte correctement fermée.
37. En cas de problème, ouvrez un ticket technique, appelez ou envoyez un WhatsApp au +32 471 61 98 87. Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone, apportez le sac Kenti à l'adresse de Kenti.
38. Kenti vous informera dès que le défaut aura été corrigé afin que le sac Kenti puisse être retiré dans les meilleurs délais.

Recommandations aux livreurs :

39. Avant de commencer les livraisons, ouvrez le « compartiment à batterie » situé sur le haut du sac Kenti et assurez-vous que le câble d'alimentation de la batterie est connecté au câble du système de réchauffement. Le sac Kenti sera prêt à chauffer lorsqu'un emballage d'aliments sera inséré dans le « Compartiment des aliments chauds » ;
40. Utilisez des gants thermiques pour éviter tout accident lors de l'insertion et le retrait de tout emballage du sac Kenti.
41. Le sac Kenti a la même résistance à la pluie que les autres sacs à dos conventionnels du marché, mais il ne peut jamais être immergé dans l'eau ou tout autre liquide, notamment en cas d'inondations. Ne versez jamais de l'eau directement sur ou dans le sac Kenti ;
42. S'il y a le moindre signe de dysfonctionnement, éteignez immédiatement le sac Kenti. Débranchez le câble de la batterie du câble du système de réchauffement et signalez l'incident au responsable de la livraison du restaurant où vous travaillez.
43. Ne laissez jamais les emballages en polystyrène ou en plastique en contact direct avec la plaque métallique chauffante, à l'intérieur du sac Kenti. Placez-les dans un sac en papier pour qu'il n'y ait pas de contact direct avec la plaque ;
44. Ne laissez pas le sac Kenti tomber au sol ;
45. Manipulez la fermeture éclair du sac Kenti avec précaution (sans forcer) pour ne pas l'endommager.

Directives sur l'installation électrique pour charger la batterie :

46. Utilisez la station de charge de la batterie (boîtier) fournie par Kenti.
47. Utilisez uniquement les chargeurs de batterie originaux fournis par Kenti. Il est important que les chargeurs de batterie soient connectés uniquement à des prises individuelles (en évitant les multiprises).
48. La station de recharge (boîtier) et les chargeurs doivent être connectés uniquement à des installations électriques conforme au règlement général sur les installations électriques - RGIE (ou autres normes équivalentes), notamment qui respecte le bon dimensionnement des câbles, fiches, connecteurs, prises et

autres procédures, y compris la prise terre appropriée. C'est la responsabilité du restaurateur d'engager un électricien ou un ingénieur dûment qualifié pour vous guider et effectuer les installations électriques de votre établissement.

49. La station de recharge, les batteries, les chargeurs et les Sacs Kenti doivent toujours être conservés dans un endroit sûr, sec, propre, avec une bonne circulation de l'air, loin des matériaux inflammables, en évitant de les empiler les uns sur les autres et avec un accès facile pour la manipulation et l'entretien.
50. Il est important de bien respecter les règles du service d'incendie/pompier en matière de prévention et de lutte contre les incendies.

IMPORTANT :

51. Ne pas effectuer ni autoriser l'entretien ou tout type de modification du sac Kenti, de la station de chargement (boîtier), ou chargeur de batterie sans le consentement formel et par écrit de Kenti.
52. N'endommage pas l'étiquette de sécurité et le blindage du boîtier métallique de l'installation de la plaque chauffante ou de la batterie.
53. Le non-respect de ces directives entraînera la perte de la garantie du produit, ce qui peut entraîner des risques pour les professionnels qui travaillent avec l'équipement.
54. La responsabilité de ces risques incombera à celui qui aura effectué l'entretien et/ou les modifications du produit, ainsi qu'à celui qui les aura autorisés et ceux qui seront restés complaisant face aux faits.
55. Si des dysfonctionnements des équipements sont perçus, éteignez-les complètement et informez-en rapidement à Kenti.

Dimensions standard du produit :

- Largeur : 51 cm
- Profondeur : 49 cm
- Hauteur : 40 cm

REMARQUE : Ce mode d'emploi sera périodiquement mis à jour et est accessible le site internet de Kenti :

www.kenti.be